

**CCB-C**  
**28.03.2012**



Georges Klepfisch

## Un label national

Confédération Construction  
BCCA  
BCQS  
Fédérale Assurance

SPF Economie  
Régions  
ORI

Architectes  
CRR

- **Fondateurs et partenaires**



## Un label national

Pourquoi?  
Pour qui?  
Comment?



## Pourquoi?

- Améliorer l'image du secteur et instaurer la confiance
- Construction durable
- Disparition de l'enregistrement des entreprises
- National
- Soutien du trépied régional



## Pour qui?

- ☐ Pour nos clients
- ☐ Pour nos entreprises, bureaux d'architecture et bureaux d'études



## Comment ?

- Assurer une bonne organisation
- Assurer la satisfaction du client
- Assurer le respect de critères stricts de qualité
- Assurer le respect de critères environnementaux
- Assurer la bonne installation technique



## Les étoiles ?

- Trois niveaux
- 6 engagements clairs
- Un label de qualité valable 3 ans
- Une formation adéquate
- Un audit effectué par une tierce partie neutre

- Construction Quality Management



## Le label de qualité pour la perfection technique

- Conforme aux normes de qualité technique
- Certifier les compétences techniques
- Le label CQS est disponible pour les domaines suivants:
  - Solaire photovoltaïques
  - Pompes à chaleur
  - Chauffe-eau solaire
- Et bientôt:
  - Post-isolation
  - Ventilation
  - Polisseurs de béton
  - ...

- Construction Quality Skills



**Exemple:les énergies renouvelables**

- Capacité technique à dimensionner, monter et mettre en service les systèmes
- Qualification de l'entreprise
- Contrôle des installations
- Relation avec le client: assurances, offres de prix, estimation du rendement, garanties,...

• Construction Quality Quest



Quality Centre  
Sustainable Energy

