

Communiqué de presse – 16 octobre 2017

Ikea Belgique se lance dans la vente de panneaux solaires : Fedelec et la Confédération Construction wallonne lancent un avertissement

Ikea Belgique se lance dans la vente de panneaux solaires. Cela prouve à quel point l'énergie solaire est un produit arrivé à maturité, pouvant profiter tant au client qu'au marché du travail local. Sur ce plan, il est important qu'IKEA propose du sur-mesure, à travers un réseau d'installateurs de la région. En effet, le placement d'une installation n'a rien d'un « commodity product » standardisé. Il s'agit au contraire d'un service.

D'une même voix, Fedelec (la fédération professionnelle des installateurs-électriciens), la Confédération Construction Wallonne (CCW) et la Renewable Energy Platform (REP) de la Confédération Construction, conseillent aux ménages intéressés de **demander des offres auprès de différents installateurs locaux**. En comparant les offres, le client devra être attentif à la garantie, au service après-vente, aux assurances, à la sécurité ainsi qu'à la personnalisation de l'approche.

David Germani, consultant Fedelec et coordinateur de la REP: « *Une installation PV n'est jamais standard et varie en fonction de la situation spécifique de la toiture. Pour une évaluation précise, un installateur professionnel doit se rendre sur place afin de prendre en compte l'ensemble des facteurs* ». Il importe également que le prestataire offre des garanties non équivoques pour la protection du consommateur et assume lui-même la responsabilité pour la qualité de l'installation et du travail réalisé. Imposer par contrat cette responsabilité auprès d'un sous-traitant qui ne peut pas prendre de marge est trop facile. Le risque demeure que le sous-traitant n'existe déjà plus l'année suivante.

Le secteur pense en outre que, de par sa taille, Ikea atteint un large public auprès duquel l'entreprise peut améliorer sensiblement l'acceptation des panneaux solaires et des énergies renouvelables. Pour élargir cette acceptation, il importe qu'IKEA offre une approche personnalisée et suffisamment de garanties.

Enfin, une attention toute particulière doit être portée sur le lien entre IKEA, son partenaire dans l'affaire (SolarCentury) et l'installateur. En effet, insiste la CCW, « *l'octroi de la prime Quali watt est conditionnée à plusieurs éléments et si l'un d'entre eux vient à manquer, le client n'obtiendra pas sa prime Quali watt* ». Or, le régulateur wallon, la Cwape, a récemment été confronté à un cas similaire....

Pour plus d'informations concernant ce communiqué de presse:

David Germani • Fedelec - REP

M 0474 69 52 41

david.germani@fedelec.be

A propos de la CCW :

La CCW est la branche wallonne de la Confédération Construction. La CCW représente 5.000 entreprises de construction, de tous métiers (entreprises générales, voirie, génie civil, toiture-couverture, électriciens, menuisiers, peintres, etc.), établies en Wallonie.

A propos de Fedelec :

Fedelec est la fédération professionnelle la plus représentative des installateurs-électriciens en Belgique et réunit 1.500 entreprises (indépendants, PME et grandes entreprises) actives dans tous les domaines de la technique d'installation. Le fonctionnement repose sur une structure nationale, 13 sections locales, des Comités de filières et une collaboration intégrée avec l'organisation coupole Confédération Construction.

A propos de la REP :

Plateforme transversale qui implique toutes les fédérations de métier et les confédérations nationale et régionales, la REP (Renewable Energy Platform de la Confédération Construction) a pour objectif de représenter les quelques 600 entreprises de construction belges actives dans les énergies renouvelables.